

2021, EEN JAAR BOOR- DEVOL UIT- DAGINGEN

INTERACTIEF
DOCUMENT



INHOUD

2
4
6
7
8
10
12
14
16
18
21
22



EEN WOORD VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE CEO

2021, EEN KEERPUNT IN HET BESTUUR VAN DE LUCHTHAVEN, EEN PERIODE MET EEN ONGEKENDE GEZONDHEIDSCRISIS

Eind 2020 heeft de Waalse regering een werkgroep “luchthavens” opgericht. Een van de taken van deze werkgroep is het aandeelhouderschap en het bestuur van BSCA te wijzigen in een context van acute financiële crisis.

Dankzij deze werkgroep konden de aandeelhouders van de luchthaven het eens worden over een oplossing voor het geschil waarmee ze al jaren te kampen hadden en kon het eigen vermogen van de luchthaven worden verhoogd (tot 20 miljoen euro) om de in 2020 en 2021 geboekte verliezen te compenseren, naast een door SOWAER toegekende kwijtschelding van schulden ten belope van 10 miljoen euro.

Dit akkoord werd mogelijk gemaakt dankzij de aanzienlijke inspanningen van de Raad van Bestuur, de directie en de teams van BSCA, maar ook de aandeelhouders SAVE en SOWAER en de steun van het kabinet van de Waalse minister bevoegd voor de regionale luchthavens. Van de vele uitgevoerde werk-

zaamheden stond de ontwikkeling van een strategisch plan voor de periode 2021 tot 2025 centraal. Deze realisatie is inderdaad representatief voor het verrichte werk. Het omvat alle voorwaarden die nodig zijn om het voortbestaan van de luchthaven te garanderen, met name de verwezenlijking van de bovenvermelde kapitaalverhogingen.

Dit hield in: (i) het verkrijgen van het akkoord van de Europese Commissie met de herkapitalisatie en de kwijtschelding van schulden (alsmede met het door SOWAER aanvaarde uitstel van betaling van de door BSCA te betalen heffingen), (ii) het onderhandelen over een nieuw langetermijncontract met de belangrijkste afnemer van de luchthaven en (iii) het opstellen en uitvoeren van een programma voor kostenverlaging dat ervoor moet zorgen dat de werkgelegenheid in de onderneming in stand wordt gehouden.

Al deze voorwaarden zijn vervuld in het boekjaar 2021 en wij, de aandeelhouders, de Raad van Bestuur en het management, hebben alle belanghebbenden unaniem bedankt voor het verrichte werk en hun instemming met het pakket van genomen maatregelen dat een evenwichtig geheel vormt. We denken hierbij in het bijzonder aan al onze werknemers



EEN WOORD VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE CEO

en aan de sociale partners met wie wij in vertrouwen en met wederzijds respect hebben samengewerkt, in de wetenschap dat de Raad van Bestuur niet alleen tot doel had het financiële evenwicht en de stabiliteit van de onderneming te herstellen, maar ook om dit te doen en daarbij een volume van activiteiten te bevorderen dat het behoud en zelfs de groei van de werkgelegenheid mogelijk zou maken.

Een andere taak waaraan de werkgroep, in eerste instantie, en de aandeelhouders en de Raad van Bestuur, in tweede instantie, hebben gewerkt, is een grondige hervorming van het bestuur van de onderneming. Deze taak werd met succes voltooid, zoals blijkt uit het activiteitenverslag waarvan dit bericht slechts een inleiding is. Hij stelt met voldoening vast dat dit nieuwe bestuur na ongeveer een jaar zijn doeltreffendheid heeft bewezen.

Helaas was de gezondheids crisis nog steeds sterk aanwezig in het jaar 2021. Hierdoor boekten we voor het tweede opeenvolgende jaar ongunstige financiële resultaten. Dankzij de opofferingen van de werknemers, de niet aflatende inspanningen van de Raad van Bestuur en de directie, de tussenkomst van de Waalse regering, SOWAER (uitstel van betaling

van royalty's; kwijtschelding van schulden) en de aandeelhouders (met name de steun van SAVE bij de commerciële onderhandelingen met de belangrijkste klanten van BSCA, om er maar één te noemen) kon een verlies worden beperkt dat aan het begin van het jaar op ongeveer 25 miljoen euro werd geraamd. Het uiteindelijke cijfer van het verlies bedraagt ongeveer 9 miljoen euro.

De inspanningen die in 2021 zijn geleverd om de negatieve gevolgen van de gezondheids crisis op te vangen, hebben de directie er niet van weerhouden de belangrijke mijlpalen te bereiken die in het begin 2021 opgestelde strategische plan waren gepland, met name de ontwikkeling van nieuwe routes door de luchtvaartmaatschappijen die klant zijn van de luchthaven en enkele vruchtbare contacten om nieuwe contractuele betrekkingen op lange termijn aan te knopen. Helaas zal de invasie in Oekraïne begin 2022 aanzienlijke gevolgen hebben voor BSCA, maar successen op andere gebieden zullen de gevolgen verzachten.

Ons bedrijf heeft in het verleden talrijke projecten uitgevoerd met een positieve impact op duurzaamheid en respect voor het milieu. Het is niet meer dan

**WE BLIJVEN BEIDEN TEN
DIENSTE STAAN VAN ALLE
BELANGHEBBENDEN VAN ONS
PRACHTIGE BEDRIJF.**

normaal dat het door de Raad van Bestuur goedgekeurde strategisch plan talrijke projecten met dezelfde doelstelling omvat, die in de toekomst zullen worden uitgevoerd.

Het is gebruikelijk dat de boodschap van de directie en de Raad van Bestuur in het jaarverslag van een onderneming een dankwoord aan de werknemers van de onderneming bevat. Na dit bijzonder bewogen jaar 2021 dat we samen met de aandeelhouders, de Raad van Bestuur en de Directie hebben beleefd en dat heel wat verplichtingen met zich meebracht, willen we alle medewerkers van ganser harte bedanken. Dankzij hun toewijding, professionalisme en vaardigheden maken ze een waar succes van ons bedrijf.

Gilles Samyn

Voorzitter van de Raad
van Bestuur

Philippe Verdonck

CEO

01. AANDEELHOUDERSCHAP

2021

In **2021**, was het aandeelhouderschap van Brussels South Charleroi Airport samengesteld als volgt:

KLASS A



6.265

50,21%
SOWAER



2.390

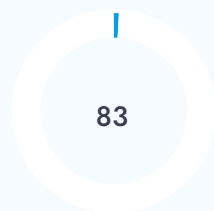
19,15%
SAMBRINVEST S.A.



289

2,32%
IGRETEC

KLASS B



83

0,67%
SABCA S.A.

KLASS C



3.450

27,65%
BELGIAN
AIRPORT S.A.

AANTAL
AANDELEN OP
NAAM

12.477
aantal aandelen

100%
deelneming



01. AANDEELHOUDERSCHAP

2022



Na de kapitaalverhoging van **23 februari 2022** ziet het aandeelhouderschap van het bedrijf er nu als volgt uit:

KLASS A



35,87%
SOWAER



13,68%
SAMBRINVEST S.A.



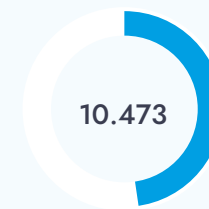
1,66%
IGRETEC

KLASS B



0,48%
SABCA S.A.

KLASS C



48,32%
BELGIAN
AIRPORT S.A.

AANTAL
AANDELEN OP
NAAM

21.675
aantal aandelen

100%
deelname

● Aantal aandelen ● Deelnemingspercentage

02. RAAD VAN BESTUUR



VOORZITTER

Gilles SAMYN



VICEVOORZITTERS

Marc DENEVE

KLASS A



Bernard GUSTIN

KLASS C



BESTUURDERS

Alain BELOT



Thierry HUBERT



Monica SCARPA



Davide BOLZONELLA



Margherita MARCHI



Matteo TESTA



Stéphane BURTON



Claude MELEN



Nastasja WARTEL



Vincent DEBRUYNE



Massimo MEROLA



Matthieu FERIANI



Anne PRIGNON



REGERINGSCOMMISSARIS

Géraldine DESILLE

03. MANAGEMENTTEAM



Philippe VERDONCK

Chief Executive Officer van Brussels
South Charleroi Airport



Hervé FRANSENS

Secretaris-Generaal



Frédéric GAILLARD

Chief Executive Officer
van BSCA Security



Patrick LAMBRECHTS

Directeur Techniek
& Operations



Guy DE CLIPPELE

Directeur Human Resources



Vanessa TURSI

Financieel Directeur



Laurent BLANCHART

Directeur Communication,
Marketing & Digital



Camillo BOZZOLO

Aviation & Non Aviation
Commercieel Directeur



Thomas FERCOT

Directeur IT



04. 2020 EN 2021 IN ENKELE CIJFERS



MEER DAN **200**
BESTEMMINGEN

BIJNA 70
LANDEN

**10 LUCHTVAART-
MAATSCHAPPIJEN**

 RYANAIR

 Lauda

 PEGASUS
AIRLINES

 AIR ALGERIE

 AB
AIR BELGIUM

 AIR CORSICA

 Wizz

 TUI fly

 Belavia

 Eurowings

04. 2020 EN 2021 IN ENKELE CIJFERS

2020



2.558.046

PASSAGIERS



686

RECHTSTREEKSE
WERKNEMERS



2021



3.758.289

PASSAGIERS



666

RECHTSTREEKSE
WERKNEMERS



05. 2020, EEN JAAR DAT WERD GEKENMERKT DOOR DE CRISIS MET HET CORONAVIRUS

Terwijl de eerste twee maanden van 2020 een nieuw jaar van groei inluiden, trof een ongekende internationale crisis de hele luchtvaartsector.

HALF FEBRUARI WAREN DE EERSTE GEVOLGEN VAN DE EPIDEMIE MET HET CORONAVIRUS AL VOELBAAR.

De wereldwijde gezondheids crisis heeft geleid tot een aanzienlijke daling van het aantal reizigers. Bovendien sloten verschillende Staten hun grondgebied, waardoor internationaal reizen onmogelijk werd.

Als gevolg daarvan was Brussels South Charleroi Airport genoodzaakt om van 24 maart 2020 tot 15 juni 2020 zijn infrastructuur te sluiten voor alle passagiers en luchtvaartmaatschappijen.

Bij de hervatting van de commerciële activiteiten, trof de luchthaven een reeks beschermende maatregelen, overeenkomstig de geldende gezond-

heidsaanbevelingen, om de veiligheid van het luchthavenpersoneel en de gebruikers te waarborgen (terbeschikkingstelling van maskers/handschoenen/alcoholgel/doekjes/gelaatsbescherming, de plaatsing van plexiglas op de balies, verhoogde reinigingsfrequentie, enz.).

Bovendien werd een grootscheepse communicatiecampagne gevoerd om het personeel en de passagiers te sensibiliseren voor de beschermende maatregelen.

In het kader van het **Airport Health Accreditation (AHA)**, programma, dat tot doel heeft de gezondheidsmaatregelen op luchthavens te evalueren, heeft de ACI (Airports Council International¹), de luchthaven Brussels South Charleroi Airport gecertificeerd voor de maatregelen die de luchthaven heeft genomen om het hoofd te bieden aan de epidemie met het coronavirus.













¹ Vereniging die de meeste luchthavens van de wereld verzamelt

05. 2020, EEN JAAR DAT WERD GEKENMERKT DOOR DE CRISIS MET HET CORONAVIRUS

In 2020 verwelkomde de luchthaven in totaal **2.558.046 passagiers**, een daling van 69% ten opzichte van 2019. Deze passagiersaantallen zijn bijna vergelijkbaar met die van 2007.

In het algemeen is het passagiersverkeer voor alle Europese luchthavens in 2020 met ongeveer 70% gedaald.

Dit kon Wizz Air er echter niet van **weerhouden de opening van nieuwe routes vanuit Brussels South Charleroi Airport aan te kondigen:**

-  Wenen - Oostenrijk 
-  Tirana - Albanië 
-  Belgrade - Servië 
-  Bacău - Roemenië 
-  Varna - Bulgarije 



2020

De populairste landen vanaf Brussels South Charleroi Airport in 2020 waren de volgende:

 Italië



 Spanje



 Frankrijk



 Marokko



 Roemenië



06. 2021, EEN JAAR BOORDEVOL UITDAGINGEN

Het eerste semester 2021 stond nog steeds in het teken van het verbod op niet-essentiële reizen. Deze beperking werd in april 2021 jongstleden opgeheven, een belangrijk moment in de geleidelijke hervatting van het passagiersverkeer op de luchthaven.

In de afgelopen twaalf maanden verwelkomde de luchthaven in totaal **3.758.289 passagiers**, een verlies van 54% ten opzichte van 2019 en een groei van 45% in vergelijking met 2020.

In het algemeen is het passagiersverkeer voor alle Europese luchthavens in 2021 met ongeveer 62% gedaald ten opzichte van 2019 en met ongeveer 38% gestegen in vergelijking met 2020.

Begin 2021 werd in de terminal van Brussels South Charleroi Airport een **Covid-19-testeenheid** ingericht om de screeningfaciliteiten te versterken voor mensen die terugkeren van bestemmingen in de rode zone. In juni 2021 werd deze antenne, die wordt beheerd door de teams van het Belgische Rode Kruis en de luchthaven, opengesteld voor iedereen die een PCR-test wilt laten afnemen.

Op 29 juni 2021 is een **nieuwe luchtvaartmaatschappij**, Eurowings, gestart met vluchten van en naar Brussels South Charleroi Airport. Er werd een nieuwe route geopend naar de Kosovaarse hoofdstad Pristina.



2021

De populairste landen vanaf Brussels South Charleroi Airport in 2021 waren de volgende:

 Spanje



 Italië



 Frankrijk



 Marokko



 Roemenië



06. 2021, EEN JAAR BOORDEVOL UITDAGINGEN

23

RECHTSTREEKSE ROUTES

In de loop van 2021 werden **23 rechtstreekse routes vanaf het tarmac** van de luchthaven Brussels South Charleroi Airport in gebruik genomen:

BOSNIË-HERZEGOVINA

Sarajevo

HONGARIJE

Debrecen

ROEMENIË

Suceava

OEKRAÏNE

Kiev



FRANKRIJK

Figari



KOSOVO

Pristina



CYPRUS

Paphos

KROATIË

Zagreb

DENEMARKEN

Billund

FINLAND

Helsinki

FRANKRIJK

Lourdes

GRIEKENLAND

Heraklion

Zakynthos

Santorini

ITALIË

Genoa

Trapani

Triest

MAROKKO

Essaouira

Tetouan

POLEN

Poznań

ROEMENIË

Sibiu

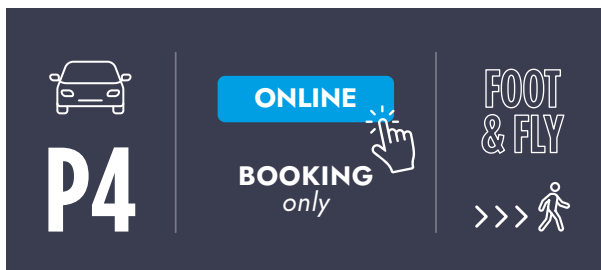
Suceava

ZWEDEN

Stockholm



07. OP NAAR DE TERMINAL!



Brussels South Charleroi Airport zet zijn ontwikkeling voort. Ondanks de sterke daling van het passagiersverkeer als gevolg van de Covid-19-pandemie, werd in 2018 een reeks werken voor de aanpassing van de infrastructuur voltooid.

- **De gloednieuwe duty free-winkel opende in zijn nieuwe configuratie in juli 2020.** Dankzij de uitbreiding van de winkel is het aanbod voor reizigers veel breder geworden en zijn er nu nieuwe producten te koop.
- Om de mobiliteit van en naar de luchthaven voortdurend te verbeteren, is in 2020 een autodeeldienst opgestart, **in samenwerking met Poppy Mobility.** Deze voertuigen, die in free-floating modus rijden, verbinden de luchthaven met de steden Brussel en Antwerpen.
- **Speakeasy, een nieuw merk van de SSP-groep, opende** in de internationale zone in juli 2020. In deze cocktailbar kunnen reizigers zich ontspannen in een gezellige loungesfeer alvorens aan boord van het vliegtuig te stappen.

DE ERVARING VAN DE REIZIGER IS EEN INTEGRALE ZORG VAN DE LUCHTHAVEN



07. OP NAAR DE TERMINAL!

7.1. BEVEILIGING VAN HET LUCHTHAVENTERREIN

Op 10 november 2020 kondigde Brussels South Charleroi Airport de start aan van de **inrichtingswerken van de esplanade en het toekomstige gebouw voor de grenscontrole**.

De eerste schop ging de grond in op donderdag 12 november 2020. Naar verwachting zullen de werkzaamheden twee jaar in beslag nemen en volledig voltooid zijn in december 2022.

Op het luchthaventerrein wordt tegelijkertijd gewerkt op twee afzonderlijke werven:

→ **De esplanade**

van 8500 m² (voor Terminal 1)

→ **Gebouw voor grenscontrole**

van 3000 m² (1000m² op drie verdiepingen voor het grenscontrolegebouw van Terminal 1)



7.1.1. Esplanade

De bouwwerf van de toekomstige esplanade van Brussels South Charleroi Airport beslaat een oppervlakte van 8.500m².

Op deze site werd de witte tent vervangen door een pretestgebouw met een oppervlakte van 800m², met daarvoor een luifel van 450m². Dit gebouw werd op woensdag 20 oktober 2021 in gebruik genomen.

Het omvat de functies van de precontrole, documentcontrole betreffende Covid-19 en de Covid-19 testruimte. Hierdoor wordt de tijd voor het inchecken en instappen tot een minimum beperkt en wordt de reis van de passagier door de terminal vereenvoudigd.

Na afloop van de werkzaamheden, die gepland zijn voor eind 2022, zal de esplanade verschillende verkooppunten bieden op de weg naar de luchthaveninfrastructuur. Deze winkels worden beschermd tegen de weersomstandigheden door middel van een overkapping van 840 m².

Bovendien zullen passagiers met beperkte mobiliteit direct worden opgevangen, zodra de precheck is voltooid. Er zal hiervoor een speciale ruimte worden gebouwd.

Om het comfort van de gebruikers van de luchthaven te garanderen, zal BSCA een commerciële zone ontwikkelen, Plaza genaamd, waarin verschillende verkooppunten op de weg naar de luchthaveninfrastructuur worden gegroepeerd. De werkzaamheden zullen naar verwachting in december 2022 worden afgerond.

ven te garanderen, zal BSCA een commerciële zone ontwikkelen, Plaza genaamd, waarin verschillende verkooppunten op de weg naar de luchthaveninfrastructuur worden gegroepeerd. De werkzaamheden zullen naar verwachting in december 2022 worden afgerond.

7.1.2. Gebouw voor grenscontrole

Het toekomstige grenscontrolegebouw zal een oppervlakte hebben van 3.000m² (1.000m² op drie niveaus, d.w.z. een niveau voor vertrek, een voor aankomst en een derde verdieping voor kantoren en catering). De werkzaamheden zullen naar verwachting in mei 2022 worden afgerond.



08. 30 JAAR, REDEN GENOEG VOOR EEN FEESTJE!



In 2021 vierde Brussels South Charleroi Airport zijn 30ste verjaardag. Ook in dit vreemde jaar bleef de luchthaven trouw aan zijn engagementen op het vlak van beveiliging, dienstverlening en gastvrijheid voor zijn passagiers.

→ In mei 2021 werd de foodtruck «**The Waffle**» opgezet in de buurt van de kassa op de Express-parking. Onze passagiers kunnen er genieten van verschillende soorten wafels (zoet, hartig...), huisbereid ijs en Belgische dranken.

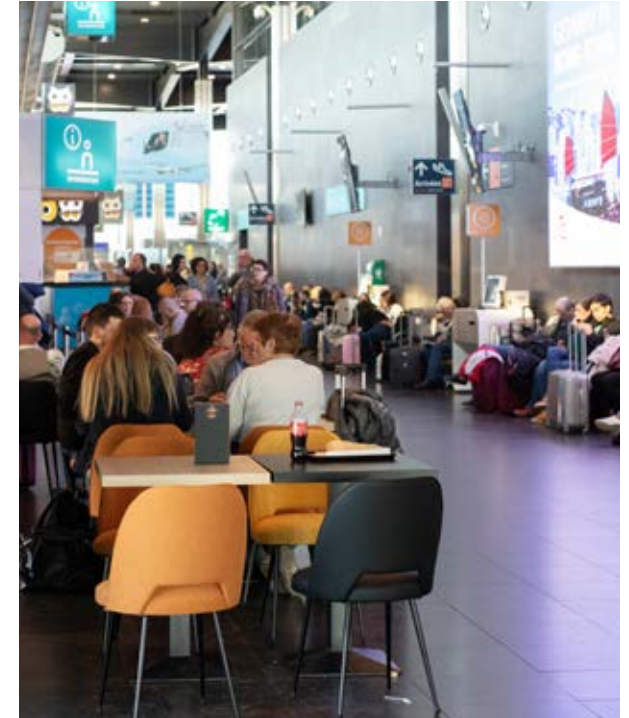


→ De winkel «**Unique Coque**», die gespecialiseerd is in smartphoneaccessoires, opende zijn deuren in juli 2021 in de Terminal T1 aan de airside.

→ **Corona bar** in de zomer, **Winter bar** in de winter, deze pop-upbar verscheen in juli 2021 op het terras van de Food Court aan de airside van de Terminal T1.



→ De **RELAY-boekenwinkel** is sinds oktober 2021 geopend aan de landside en airside van Terminal T1. Dit is het eerste verkooppunt in België met het nieuwe "Relay next generation"-concept.



08. 30 JAAR, REDEN GENOEG VOOR EEN FEESTJE!

8.1. VERLENGING VAN DE START- EN LANDINGSBAAN

Na 30 maanden werken werd op **vrijdag 08 oktober 2021** de verlenging van de start- en landingsbaan van de luchthaven Brussels South Charleroi Airport ingehuldigd.

De verlenging van de start- en landingsbaan met 650 meter (wat de totale lengte op 3.200 meter brengt) opent nieuwe ontwikkelingsperspectieven voor de luchthaven van Brussels South Charleroi Airport, met name op intercontinentaal niveau.

Op gebied van het milieu

- **Er werd 180.000 m³ grond afgegraven en direct ter plaatse gesaneerd.** Hierdoor hoefde niet te veel grond te worden afgevoerd, werd de koolstofvoetafdruk van de werkzaamheden beperkt en werd de bodemkwaliteit van het terrein verbeterd.
- **Door de verlenging van de start- en landingsbaan kunnen vliegtuigen de volledige lengte van de baan gebruiken**, waardoor de motoren minder worden belast om de snelheid te halen die nodig is om op te stijgen, wat resulteert in een lager brandstofverbruik en minder directe geluidsoverlast.



EEN 650 METER LANGERE BAAN!

Op gebied van veiligheid

- **Bij het opstijgen en landen** hebben vliegtuigen een grotere veiligheidsmarge.

8.2. DE RODE DUIVELS IN CHARLEROI

In het kader van het **Europees kampioenschap voetbal 2020**, dat plaatsvond in de zomer van 2021, had Brussels South Charleroi Airport de eer om het Belgische nationale voetbalteam te ontvangen voor alle vluchten.



09. EEN LUCHTHAVEN TEN DIENSTE VAN IEDEREEN

Als tweede grootste luchthaven van België op het vlak van passagiers, wilt Brussels South Charleroi Airport communiceren via verschillende kanalen om toegankelijk te zijn voor iedereen.

In 2020 en 2021 was Brussels South Charleroi Airport sterk aanwezig in de pers.

- De bovengenoemde gebeurtenissen hebben de blikken gericht op de luchthaven op verschillende momenten.
- Er werd slechts een beperkt aantal persconferenties georganiseerd als gevolg van de gezondheidscrisis met Covid-19.
- Er werden echter wel diverse persberichten verspreid op nationaal en internationaal niveau om informatie te bieden over een groot aantal activiteiten van de luchthaven.



9.1. DICHTER BIJ DE PASSAGIER

Als gevolg van de gezondheidscrisis moesten verschillende evenementen worden afgelast.

Begin 2020 heeft BSCA deelgenomen aan 4 B2C-beurzen in Rijsel, Antwerpen, Brussel en Luik - op deze beurzen kunnen we uit het veld te stappen en ons publiek te ontmoeten.

In 2021 werden twee workshops georganiseerd in samenwerking met Atout France in Antwerpen en Namen, en werd ook 1 workshop georganiseerd door Antor in Brussel. Deze workshops brengen professionals uit de toeristische sector samen om de laatste nieuwtjes en ontwikkelingen in de reisbranche voor te stellen.

BSCA was ook aanwezig op de grootste B2B-vakbeurs, BTEXpo, die in november 2021 in Nijvel werd georganiseerd met als doel de toeristische industrie in België te versterken.

2020

28

PERSBERICHTEN

2

PERSCONFERENTIES

4

B2C VAKBEURS

2021

29

PERSBERICHTEN

2

PERSCONFERENTIES

3

WORKSHOPS

1

B2B VAKBEURS

09. EEN LUCHTHAVEN TEN DIENSTE VAN IEDEREEN

9.2. DOELSTELLING LUCHTHAVEN 3.0

In 2019 begon Brussels South Charleroi Airport aan de uitwerking van een nieuw project om het digitale tijdperk te betreden.

Het doel: een goede digitale ervaring bieden aan zijn passagiers.

Drie jaar later is de digitale transformatie van BSCA gebaseerd op de volgende 3 assen:

→ **Een digitaal platform:** informatieve e-site / e-commerce / mobiele applicatie

→ **Een DMP** (Data Management Platform)

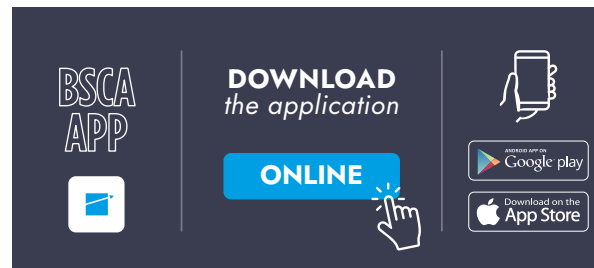
→ **Een mediaregie**

9.2.1. Een nieuwe mobiele toepassing

De nieuwe mobiele applicatie, die in april 2021 werd gelanceerd, heeft twee belangrijke doelstellingen:

→ de passagierservaring te vergemakkelijken door real-time reisinformatie te verstrekken

→ de passagiers in staat stellen gemakkelijk een luchthavendienst (parking, fast-track, lounge) te boeken vanaf hun mobiele telefoon



9.2.2. Data Management Platform

Het opbouwen van een sterke band met zijn passagiers is een van de uitdagingen van BSCA.

Daarom werd eind 2019 gestart met de implementatie van een platform voor gegevensbeheer voor onze passagierscontacten. Dankzij de verzameling van kwalitatieve gegevens kan BSCA nu gericht communiceren met meer dan 500.000 mensen via nieuwsbrieven die maandelijks worden verstuurd.

Bovendien wordt elk kwartaal ook B2B-gerichte communicatie verzonden naar een specifiek segment dat in ons DMP werd gecreëerd.

9.2.3. Mediaregie

Om zo goed mogelijk op de huidige markt in te spelen en de ontwikkeling en rentabiliteit van de Reclameregie van de luchthaven te garanderen, hebben BSCA en JCDecaux een overeenkomst gesloten om "Online" oplossingen in het bestaande reclameaanbod te integreren en om dit netwerk gezamenlijk te exploiteren.

09. EEN LUCHTHAVEN TEN DIENSTE VAN IEDEREEN



9.3. GEGEVENSBECHERMING

In 2021 ontving de Functionaris voor Gegevensbescherming 6 verzoeken met betrekking tot gegevenswissing en het recht op informatie. Al deze verzoeken werden binnen de vooropgestelde termijn behandeld.

Het proces van voortgezette opleidingen werd in de verschillende afdelingen uitgevoerd.

Overeenkomstig de Camerawet werd de aangifte bij de FOD Binnenlandse Zaken ingediend in mei 2021.

Er is gevolg gegeven aan het verzoek om inspectie van de Gegevensbeschermingsautoriteit. Deze autoriteit heeft haar verslag afgerond op 31 mei 2021. Dit werd doorgezonden aan de Geschillenkamer, die besloot BSCA in oktober 2021 te horen.

10. HET HUMANE ASPECT, EEN SLEUTELBEGRIIP IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

ONDANKS DE CORONAVIRUS
CRISIS HEEFT DE LUCHTHAVEN
DE WERKGELEGENHEID
BEHOUDEN

Het gemiddeld aantal werknemers voor 2020 bedroeg 686. In 2021 was dit een gemiddelde van 666 personeelsleden.

In totaal:

2020

557
ACTIEVE VOLTIJDSE
WERKNEMERS

2021

548
ACTIEVE VOLTIJDSE
WERKNEMERS



11. MAATSCHAPPELIJKE SOLIDARITEIT



11.1. OP WEG NAAR DUURZAME ONTWIKKELING

Brussels South Charleroi Airport is zich bewust van de noodzaak om het milieubeheer voortdurend te verbeteren. Daarom onderneemt de luchthaven op verschillende fronten actie om zijn activiteiten verder te ontwikkelen met respect voor de natuurlijke omgeving en de lokale gemeenschappen.

11. MAATSCHAPPELIJKE SOLIDARITEIT

2020

→ In januari 2020 nam Brussels South Charleroi Airport **1.560 zonnepanelen** in gebruik op het dak van terminal T2. Deze installatie is goed voor een jaarlijkse productie van **ongeveer 440 MWh**, of 3 tot 4% van het jaarlijkse elektriciteitsverbruik van de luchthaven, en een vermindering van de CO₂-uitstoot met ongeveer 90 ton per jaar

→ In november 2020 zal het team van BSCA worden uitgebreid met een Milieubeheerder.

→ Sinds november 2020 worden criteria voor **Duurzame Ontwikkeling systematisch geïntegreerd** in alle overheidsopdrachten en contracten.

→ **Brussels South Charleroi Airport heeft zich tegenover de Europese Commissie formeel geëngageerd om tegen 2050 Net Zero CO₂ te zijn.** Daartoe werkt BSCA in twee fasen:

- 1. Neutraliteit van de directe uitstoot**
(Scopes 1 & 2) tegen 2035
- 2. Neutraliteit van alle activiteiten**
(Scopes 1, 2 & 3) tegen 2050

→ De luchthaven heeft zich geëngageerd voor het certificeringsprogramma « **Airport Carbon Accreditation** ».



11. MAATSCHAPPELIJKE SOLIDARITEIT

2021

→ **Sinds maart 2021 is BSCA begonnen met het sorteren van huishoudelijk afval in zijn infrastructuur.** Voor het zogenaamde « gevaarlijke » afval is er echter niets veranderd. Dit werd altijd al gesorteerd volgens de geldende normen, in tegenstelling tot het huishoudelijk afval. Bijgevolg heeft BSCA actie genomen in verschillende fasen:

- **Opstelling van een charter in samenspraak met de concessiehouders** in de terminal van de luchthaven voor de correcte sortering van hun afval, maar ook voor de afschaffing van plastic voor eenmalig gebruik vanaf januari 2021;
- **Installatie van sorteereilanden** (Restafval - PMD - Papier/Karton) in de privékantoren sinds maart 2021;
- **Bewustmaking van de luchtvaartmaatschappijen** over het sorteren van hun afval en de verwerking ervan, en de bijbehorende kosten in september 2021;
- **Installatie van sorteereilanden** (Restafval - PMD) voor de passagiers en anticipatie op de verplichting om organisch materiaal te sorteren vanaf november 2021.



→ In juli 2021 hebben alle actoren van Brussels South Charleroi Airport zich geëngageerd voor de certificering **(3 jaar geldig) die gekoppeld is aan de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen** die worden bepaald en gepromoot door de Verenigde Naties. Dankzij dit engagement behoort BSCA tot de allereerste Waalse bedrijven die voor de certificering in aanmerking komen.

→ **Er werd een communicatieprogramma ontwikkeld dat zich strikt toelegt op de SDG's** (Sustainable Development Goals). Dit communicatieprogramma wordt maandelijks herzien om onze leveranciers en partners, maar ook onze passagiers, te informeren over de maatregelen en acties die BSCA neemt op het gebied van Duurzame Ontwikkeling. Op de website van BSCA is een rubriek "Milieu" ingericht, waarin het volledige en ambitieuze milieubeleid van BSCA met zijn doelstellingen inzake de vermindering van de uitstoot en energiebesparing te vinden is.

→ **BSCA heeft onlangs een terminal voor vrijwillige compensaties besteld.** Via deze terminal wordt passagiers die de milieueffecten van hun vlucht willen verminderen, de mogelijkheid geboden een financiële bijdrage te leveren aan lokale projecten voor CO₂-compensatie ten gunste van duurzame landbouwpraktijken.

11. MAATSCHAPPELIJKE SOLIDARITEIT

2021



→ In september 2021 heeft de luchthaven Brussels South Charleroi Airport een **Comité voor Gezamenlijk Milieubeheer** (of « Collaborative Environmental Management » afgekort als « CEM ») opgericht. Dit Comité verenigt een groot aantal belanghebbenden van de luchthaven (BSCA, SOWAER, Skeyes, EUROCONTROL, de luchtvaartmaatschappijen) met het doel hun samenwerking te formaliseren om de verschillende milieueffecten en -problemen die voortvloeien uit hun activiteiten zowel ter plaatse als in de omgeving, aan te pakken, te verminderen en/of op te lossen. Op 30 november 2021 werden alle belanghebbenden, waaronder de minister bevoegd voor de regionale luchthavens in het Waals Gewest, samengebracht voor een ceremonie om het Working Arrangement Contract van de CEM te ondertekenen.



→ In november 2021 zal **Brussels South Charleroi Airport een milieumanagementsysteem (EMS)** opzetten om begin 2023 de ISO 14001:2015-certificering te kunnen aanvragen.

11. MAATSCHAPPELIJKE SOLIDARITEIT

11.2. ALLEMAAL SOLIDAIR!

Na de overstromingen die ons land in juli 2021 zwaar hebben getroffen, werd op de luchthaven zelf een solidariteitsactie georganiseerd ten gunste van de getroffen en. Het doel van deze actie was levensmiddelen, kleding, hygiënische producten, babyproducten, schoonmaakmiddelen, enz. in te zamelen om deze onder de slachtoffers te verdelen.



**IN TOTAAL ZAMELDEN
WE 3 OPLEGGERS AAN
MATERIAAL IN. ALLE
DONATIES WERDEN NAAR
DE SLACHTOFFERS VAN DE
RAMP GEBRACHT.**





BRUSSELS
SOUTH
CHARLEROI
AIRPORT S.A.

BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT

Rue des Frères Wright 8
6041 Charleroi | Belgique

+32 902 02 490

www.brussels-charleroi-airport.com

