



2022, EEN CRUCIAAL JAAR

ACTIVITEITENVERSLAG 2022





INHOUDSOPGAVE

0.	VOORWOORD VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE CEO	3
1.	AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR	5
2.	DE RAAD VAN BESTUUR	6
3.	HET MANAGEMENTTEAM	7
4.	2022 IN CIJFERS	8
5.	2022, EEN CRUCIAAL JAAR	10
6.	WAT IS ER NIEUW IN DE TERMINAL?	12
6.1	The Lounge	13
6.2	De Plaza	13
6.3	Vakantiepunten	13
6.4	Het gebouw van de grenscontrole	14
6.5	En...actie!	14
7.	BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT, EEN LUCHTHAVEN DIE OPENSTAAT VOOR DE WERELD	15
7.1	Zo dicht mogelijk bij de reiziger	15
7.2	De luchthaven op social media	16
7.3	De passagierservaring	16
7.4	Gegevensbescherming	17
8.	MENSEN, HET HART VAN DE LUCHTHAVENSTRATEGIE	18
9.	NAAR DUURZAME ONTWIKKELING	19
9.1	Het milieubeleid van B.S.C.A.	19
9.2	De milieustrategie van de luchthaven	20
9.3	Certificaten	23
9.4	Het Green Team	24



0. VOORWOORD VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE CEO

2022, EEN CRUCIAAL JAAR IN HET HERSTEL VAN DE ACTIVITEIT

Na twee jaar waarin het luchtvervoer bijzonder hard werd getroffen door zowel de Covid-19-pandemie als de daaropvolgende economische crisis, kende B.S.C.A. vanaf mei 2022 een bijzonder dynamisch herstel van de activiteit, waardoor het zijn vorige record voor het aantal passagiers in 2019¹ met één procent kon overtreffen, met een totaal van meer dan 8,2 miljoen passagiers.

Op andere Europese luchthavens eindigde 2022 met een daling van het aantal passagiers van ongeveer -21% ten opzichte van 2019.

Dit betere herstel kan worden verklaard door het profiel van de luchtvaartmaatschappijen. Maatschappijen als Ryanair, Wizz Air, Pegasus en Volotea hebben nieuw marktaandeel veroverd ten koste van de traditionele luchtvaartmaatschappijen.

De financiële situatie van B.S.C.A. veranderde ook snel. In februari 2022, na cumulatieve verliezen van 31,4 miljoen euro² geboekt in 2020 en 2021, was er een kapitaalinjectie van 20 miljoen euro voor het bedrijf nodig nadat de Europese Commissie hiervoor toestemming had gegeven.

Vanaf mei 2022 kon het bedrijf echter weer winstgevend worden dankzij het herstel van het volume van de activiteiten, en de maatregelen die tijdens de pandemieperiode zijn genomen om de kosten en niet-luchtvaartgebonden

inkomsten te verlagen, hebben hun effect gehad. Hoewel het totale aantal passagiers in 2019 en 2022 vergelijkbaar was, eindigde 2019 met verlies, terwijl 2022 werd afgesloten met een aanzienlijke winst.

Dit resultaat van meer dan 10 miljoen euro moet echter gerelativeerd worden in het licht van de verliezen tijdens de pandemie. Overeenkomstig de beslissing van de Europese Commissie van december 2021 kan de vennootschap geen dividenden uitkeren aan haar aandeelhouders, waaronder het Waals Gewest, vóór 2026. Het Waals Gewest heeft zwaar geïnvesteerd in de luchthaven van Charleroi en het is van essentieel belang dat het daar nu de vruchten van kan plukken. De Raad van Bestuur en het management van B.S.C.A. hebben dit tot een belangrijke doelstelling gemaakt.



B.S.C.A. kende een bijzonder dynamisch herstel van haar activiteiten sinds mei 2022.



0. VOORWOORD VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE CEO

Op sociaal vlak moet worden benadrukt dat de betrekkingen met de sociale partners echt constructief zijn. Het personeel van B.S.C.A. heeft tijdens de pandemie een aantal inspanningen geleverd, waaronder een tijdelijke terugbetaalbare salarisinhouding. Deze maatregel werd in de eerste helft van 2022 opgeheven en het personeel werd tijdens het derde kwartaal van het jaar vergoed voor zijn inspanningen. Een belangrijk, structureel punt is de afsluiting van een cao met de sociale partners eind 2022, waardoor vanaf april 2023 een extra bonus van ongeveer een maand brutosalaris³ aan elke werknemer kan worden uitbetaald. Dankzij deze maatregel kunnen werknemers delen in het succes van de onderneming, waaraan zij een doorslaggevende bijdrage leveren - eveneens een doel dat de Raad van Bestuur en het management van B.S.C.A. tot prioriteit hebben gemaakt.

Op het vlak van duurzame ontwikkeling verdubbelt B.S.C.A. haar inspanningen om van de luchthaven van Charleroi een model binnen haar categorie te maken. Naast het behalen van het ACA-certificaat (Airport Carbon Accreditation) niveau 2, wordt er gewerkt aan het ISO 14001-certificaat en het certificaat van de Verenigde Naties (VN - 17 doelstellingen voor duurzame ontwikkeling). Deze certificeringen zullen het bewijs zijn van de behaalde resultaten op het vlak van verminderd energieverbruik, zonneproductie, geluidsreductie, enz.

Het bedrijf legt de focus nu op het vernieuwen van zijn milieuvergunning, die in 2025 afloopt, op basis van een strategisch plan dat grote investeringen zal inhouden (met name in duurzaamheid). 2023 belooft een uitdagend jaar te worden...

We willen de publicatie van dit verslag ook benutten om onze hartelijke dank uit te spreken aan al onze medewerkers, aan hen die ons bedrijf tot een succes maken door hun toewijding, professionaliteit en vaardigheden, en aan onze aandeelhouders en bestuurders.

We blijven allebei ten dienste van alle belanghebbenden in ons prachtige bedrijf.

**Gilles Samyn, Voorzitter van de Raad van Bestuur
Philippe Verdonck, CEO**



Op het vlak van duurzame ontwikkeling verdubbelt B.S.C.A. haar inspanningen om van de luchthaven van Charleroi een model binnen haar categorie te maken.



¹ 2019 is het referentiejaar vóór de Covid-periode.

² Rekening houdende met een eenmalige schuldwijschelding door SOWAER van € 10 miljoen in overeenstemming met het besluit van de Europese Commissie van december 2021.

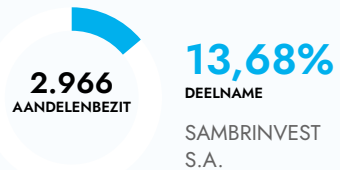
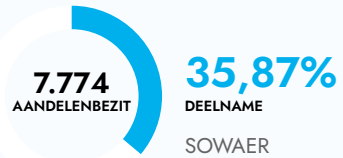
³ De cao voorzag in de betaling van maximaal 68% van een maandsalaris naar rato van de feitelijk gewerkte uren, plus een eenmalige koopkrachtpremie, die vooraf door de betrokken paritaire comités moet worden overeengekomen.



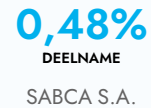
1. AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

NA DE KAPITAALVERHOGING VAN 23 FEBRUARI 2022 ZIJN DE AANDEELHOUDERS VAN BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT NV ALS VOLGT:

KLASSE A



KLASSE B



KLASSE C



AANDELEN OP NAAM

21.675
AANDELENBEZIT

100%
DEELNAME

2. DE RAAD VAN BESTUUR

DE RAAD VAN BESTUUR VAN BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT IS ALS VOLGT SAMENGESTELD:

VOORZITTER



Gilles SAMYN

VICEVOORZITTERS



Marc DENEVE (klasse A)



Bernard GUSTIN (klasse C)

BESTUURDERS



Alain BELOT



Stéphane BURTON



Vincent DEBRUYNE



Grégoire DUPUIS



Thierry HUBERT



Margherita MARCHI



Claude MELEN



Massimo MEROLA



Anne PRIGNON*



Monica SCARPA



Matteo TESTA



Nastasja WARTEL

REGERINGSCOMMISSARIS



Géraldine DESILLE*



Eric WATTELAR



3. HET MANAGEMENTTEAM

DE DIRECTIE VAN BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT BESTAAT UIT DE VOLGENDE BESTUURDERS:



**Philippe
VERDONCK**

Chief Executive Officer van
Brussels South Charleroi Airport



**Hervé
FRANSENS**

Secretary General



**Patrick
LAMBRECHTS**

Chief Operations Officer



**Patricia
VANGHEEL**

RH Director



**Vanessa
TURSI**

Chief Financial Officer



**Thomas
FERCOT**

IT Director



**Camillo
BOZZOLO**

Chief Commercial Officer
SAVE-B.S.C.A.



**Frédéric
GAILLARD**

Chief Executive Officer
van B.S.C.A. Security



Na het ontslag van de Directeur Communicatie, Marketing & Digital werden de afdelingen als volgt georganiseerd:

- externe communicatie en persrelaties vallen onder de verantwoordelijkheid van Philippe VERDONCK, CEO.
- de diensten Marketing en Digital zijn geïntegreerd in de afdeling Commercial.

De heer Pierre DE POTTER bekleedde de functie van HR-directeur ad interim van december 2021 tot oktober 2022.

De heer Julien PAUWELS volgde de heer Patrick LAMBRECHTS op en bekleedt de functie van COO sinds 1 januari 2023.



4. 2022 IN CIJFERS



115
%

DE OMZET VAN B.S.C.A.

steeg van € 42.856.014,88 naar € 92.335.409,66,
een stijging van 115%.



HET NETTORESULTAAT

ging van een verlies van € 8.995.706 naar een winst
van € 10.863.040.



DE EBITDA

steeg van € -11.550.999 naar € 17.579.521.



INVESTERINGEN

Tijdens het boekjaar 2022 investeerde B.S.C.A.
€ 2,24 miljoen, voornamelijk in uitrusting en infrastructuur,
om haar toekomstige groei en ontwikkeling te garanderen.
Daarnaast moest er € 6,53 miljoen geïnvesteerd worden
om haar site veilig te stellen, dankzij subsidies van het Waals



4. 2022 IN CIJFERS

8.272.504
PASSAGIERS

BIJNA 60
LANDEN BEDIEND

BEZETTINGSGRAAD VAN
85,92%

735
DIRECTE WERKNEMERS

MEER DAN
200
BESTEMMINGEN

7
LUCHTVAARTMAATSCHAPIJEN⁴



5. 2022, EEN CRUCIAAL JAAR

HET JAAR 2022 BEGON MET EEN OPMARS VAN DE OMIKRONVARIANT, WAT EEN GROTE IMPACT HAD OP DE ACTIVITEIT VAN DE LUCHTHAVEN, MET EEN DALING VAN HET AANTAL VLUCHTEN EN DE BEZETTINGSGRAAD VAN JANUARI TOT APRIL.

B.S.C.A. bevond zich in omstandigheden die vergelijkbaar zijn met de intense crisisperiodes die Covid-19 maakte in 2020 en 2021.

Begin maart 2022 werden, na een beslissing van de Belgische autoriteiten, alle beperkingen met betrekking tot Covid-19 opgeheven en was het niet langer verplicht om een masker te dragen in faciliteiten (behalve in vliegtuigen)⁵. Dit betekent het einde van de epidemische noodtoestand en van het nationale noodplan dat twee jaar geleden van start ging.

Dit zal een geleidelijk, opwaarts herstel van het passagiersverkeer op de luchthaven mogelijk maken.

De afgelopen twaalf maanden verwelkomde de luchthaven 8.272.182 totale passagiers, een stijging van 120% ten opzichte van 2021 en 1% ten opzichte van 2019 (8.224.196 totaal aantal passagiers).

Deze plotse hervatting van de activiteit was moeilijk te beheren omdat het nodig was om een groot aantal opleidingen te organiseren om de kwalificaties van het personeel uit te breiden (afhandeling, brandstof, vracht, enz.) en om van een zeer rustige periode over te gaan naar een toenemende activiteit, met de planningsproblemen die dit met zich meebrengt. Niet alleen de werknemers van B.S.C.A., maar ook de partners van de luchthaven waren uiterst efficiënt.

In het algemeen is het passagiersverkeer voor Europese luchthavens in 2022 bijna verdubbeld (+98%) ten opzichte van 2021, maar ligt het nog steeds op -21% van het aantal passagiers in 2019.

In april 2022 kon TUI Fly de vluchten naar Oran en Algiers hervatten na een afwezigheid van twee jaar.

Sinds 21 december 2022 vliegt de Spaanse luchtvaartmaatschappij Volotea vanuit Charleroi en heeft ze een nieuwe route geopend naar Lyon.



De populairste landen vanaf Brussels South Charleroi Airport in 2022 waren:

01 **ITALIË**

02 **SPANJE**

03 **FRANKRIJK**

04 **MAROKKO**

05 **ROEMENIË**



5. 2022, EEN CRUCIAAL JAAR

IN DE LOOP VAN 2022 WERDEN 17 NIEUWE BESTEMMINGEN TOEGEVOEGD AAN HET AANBOD VAN RECHTSTREEKSE VLUCHTEN VANUIT BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT:

Ryanair

01 VITORIA
(SPANJE)

07 CATANIA
(ITALIË)

13 ŁÓDŹ
(POLEN)

02 MENORQUE
(SPANJE)

08 FUNCHAL
(PORTUGAL)

14 AQABA
(JORDANIË)

03 SANTIAGO DE
COMPOSTELA
(SPANJE)

09 KAUNAS (LITOUWEN)
Heropening, bestemming
stopgezet in 2012

15 CRAIOVA (ROEMENIË)
Heropening, bestemming
stopgezet in 2020

04 CASTELLON
(SPANJE)

10 LIVERPOOL
(VERENIGD KONINKRIJK)

16 EILAT (ISRAËL)
Heropening, bestemming
stopgezet in 2019

05 ASTURIAS
(SPANJE)

11 ROVANIEMI
(FINLAND)

06 BRIVE
(FRANKRIJK)

12 KLAGENFURT
(OOSTENRIJK)

Volotea

17 LYON
(FRANKRIJK)



6. WAT IS ER NIEUW IN DE TERMINAL?

LA BELGIQUE GOURMANDE

La Belgique Gourmande werd op 31 maart 2022 toegevoegd aan de lijst van verkooppunten op de luchthaven. Het bevindt zich in terminal T1 landside, vlakbij de afdeling Ticketing. La Belgique Gourmande biedt de beste Belgische delicatessen: cuberdons met een vloeibare kern, zachte wafels, heerlijke pralines, kraakverse macarons, chocolade amandelen, chocoladetruffels, speculaas op grootmoeders wijze...

DIM'S

En dat is nog niet alles! Sinds 24 mei 2022 is er na de veiligheidscontrole een Dim's-vestiging geopend in terminal T1. Het is het eerste Belgische atelier voor het maken van Dim Sum, Bao en Pho. Dim's werkt met verse kwaliteitsproducten zonder voedingsadditieven.

In december werd ook een Dim's food-truck geïnstalleerd in de Plaza van terminal T1 (meer informatie in punt 6.2). De extra troef: het is toegankelijk voor iedereen, zowel passagiers als bezoekers, omdat het zich voor de veiligheidscontrole bevindt.

GATE BAR 21

De nieuwe GATE BAR 21 opende in mei in het niet-Schengen-gedeelte van terminal T1. Het biedt een gastronomisch en gevarieerd aanbod van warme en koude dranken, broodjes, salades en halalproducten, maar ook Noord-Afrikaanse specialiteiten (bijvoorbeeld Marokkaans gebak).

T-SHIRT MANIA

De winkel T-shirt Mania opende op 23 november 2022 in de airside (tegenover de Speakeasy bar). Als officiële souvenirwinkel van de stad Charleroi biedt T-shirt Mania een reeks leuke artikelen te koop aan:

- **Textiel:** T-shirts, singlets, teddy's, sweatshirts (met rits), sokken, petten, mutsen, bobs...
- **Goodies:** badges, speldjes, flesopeners, sleutelhangers, ansichtkaarten, portemonnees, slippers, mokken, totebags, luchtverfrissers voor de auto, stickers, pack-stickers, onderzetters, kits...
- **Decoratie:** posters, skyline van plexiglas, kerstballen, sneeuwballen enz...

RENOVATIE VAN SANITAIRE VOORZIENINGEN AAN DE LANDSIDE

Sinds november 2022 werkt B.S.C.A. aan het verbeteren van de passagierservaring door de sanitaire voorzieningen aan de landside ingrijpend te renoveren en zo meer comfort te bieden. Met het oog hierop zijn de sanitaire voorzieningen aan de landside betalend geworden. Bij elke passage krijgen passagiers een voucher die ze kunnen gebruiken in de concessies aan de landside.

MASSAGE-O-MATIC

Sinds december kunnen passagiers voor hun vlucht in de Massage-O-Matic (te vinden in terminal T1, na de Duty Free winkel) genieten van een verkwikkende Shiatsu-massage om nieuwe energie op te doen. Deze futuristische stoel verbetert de bloedsomloop en verkwikt de spieren in slechts 5 minuten. Gegarandeerd een moment van ontspanning!



6. WAT IS ER NIEUW IN DE TERMINAL?

6.1 The Lounge



Sinds 1 april zijn de twee Lounges (gelegen in terminal T1 en terminal T2 in de Schengenzone, vóór de grenscontrole) weer open voor passagiers.

The Lounge ligt op een rustige locatie en biedt alle voorzieningen die reizigers nodig hebben voor hun comfort en welzijn voordat ze aan boord gaan.

6.2 De Plaza

Om het comfort van de luchthavengebruikers te garanderen, heeft Brussels South Charleroi Airport een shoppingzone ontwikkeld, de Plaza. Deze bevindt zich op de esplanade buiten de luchthaven en groepeer verschillende verkooppunten aan de weg die naar de luchthaveninfrastructuur leidt, beschermt tegen de weersomstandigheden door een luifel van 840 m².

Na enkele maanden werk opende de Plaza in juli en bood passagiers en hun gezelschap een pop-up bar en een Food & Beverage-aanbod met verschillende foodtrucks. Een nieuwe gezellige en gastronomische ruimte die het wachten zeer aangenaam maakt!

Sinds 1 december 2022 is een nieuwe PMR Corner in de Plaza actief.



6.3 Vakantiepunten

Begin augustus heeft het Corona-busje zich geïnstalleerd op de Plaza om verfrissingen en snacks aan te bieden aan passagiers en hun begeleiders die te vroeg aankomen op de luchthaven.



Tijdens de zomermaanden konden elke donderdag en vrijdag passagiers die vertrokken vanuit terminal T1 genieten van een kleine barbecue met uitzicht op de landingsbaan op het Food Court-terras aan de airside, zodat ze alvast een voorproefje kregen van de vakantie.



Reizigers-festivalgangers konden gebruik maken van de pendelbussen die hen rechtstreeks naar het terrein van het beroemde elektronisch muziekfestival Tomorrowland brachten.



6. WAT IS ER NIEUW IN DE TERMINAL?

6.4 Het gebouw van de grenscontrole

In juni opende het nieuwe gebouw van de grenscontrole zijn deuren, met als doel de paspoortcontroles voor zowel aankomst als vertrek te versterken en vlotter te laten verlopen.

De renovatiewerken van dit gebouw maakten het ook mogelijk om nieuwe kantoren te bouwen voor de administratieve diensten van de Federale Politie en Douane, en om de cellen van de Federale Politie in overeenstemming te brengen.



6.5 En...actie!

In augustus had Brussels South Charleroi Airport het genoegen om gekozen te worden als locatie, in de Executive Terminal, voor de opnames van "Visions" van Yann Gozlan (Boîte Noire, Un Homme Idéal), die in 2023 wordt uitgebracht.

Diane Kruger, de hoofdrolspeelster van de film, vertolkte de rol van een piloot van een Airbus A330 Neo, die ter beschikking werd gesteld door de langeafstandsmaatschappij Air Belgium.

Panache Productions, La Compagnie Cinématographique en Anga Productions brachten meer dan 120 figuranten en een team van 40 mensen samen die door onze teams werden aangeleverd om de regisseur te helpen zijn visie te realiseren.

In december 2022 werd er ook gefilmd in terminal T1 voor de financiële miniserie "Herrhausen, The Lord of Money", dat het leven vertelt van Alfred Herrhausen, de grote baas van Deutsche Bank.



7. BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT, EEN LUCHTHAVEN DIE OPENSTAAT VOOR DE WERELD

7.1

Zo dicht mogelijk bij de reiziger

Als tweede drukste luchthaven van België zet Brussels South Charleroi Airport in op communicatie via verschillende kanalen om de luchthaven voor iedereen toegankelijk te maken.

Zowel nationaal als internationaal werden persberichten uitgegeven om zoveel mogelijk mensen te informeren over de activiteiten van de luchthaven.

Er werden weinig persconferenties gehouden.

19

PERSBERICHTEN

2

PERSCONFERENTIES

B.S.C.A. heeft echter deelgenomen aan een aantal verschillende evenementen om een speciale relatie met het publiek op de luchthaven te onderhouden:

- IFTM Parijs, de Franse B2B reis- en toerismebeurs voor meerdere doelgroepen, in september 2022
- BTEXpo, de grootste B2B beurs voor toerisme- en MICE-professionals van België, op 14 en 15 november 2022
- ANTOR Belux Workshop, een B2B-evenement om bestemmingen te promoten, op 21 november 2022

In september verwelkomde B.S.C.A. ook leden van ANTOR (vereniging van vertegenwoordigers van toeristische diensten in België en het Groothertogdom Luxemburg) voor een presentatie en rondleiding van de luchthavenfaciliteiten.





7. BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT, EEN LUCHTHAVEN DIE OPENSTAAT VOOR DE WERELD

7.2 De luchthaven op social media

Naast Facebook, LinkedIn en YouTube werd in november 2022 ook een Instagram-account gelanceerd en in februari 2023 een Tik Tok-account!

Dankzij de aanwezigheid van B.S.C.A. op deze verschillende social media kunnen we nieuws over de luchthaven, goede deals, bestemmingen en ook ongewone informatie en informatie achter de schermen delen... Een geweldige manier om zichtbaarheid en bekendheid te vergroten.

AANTAL ABONNEES/VOLGERS OP 31.12.2022



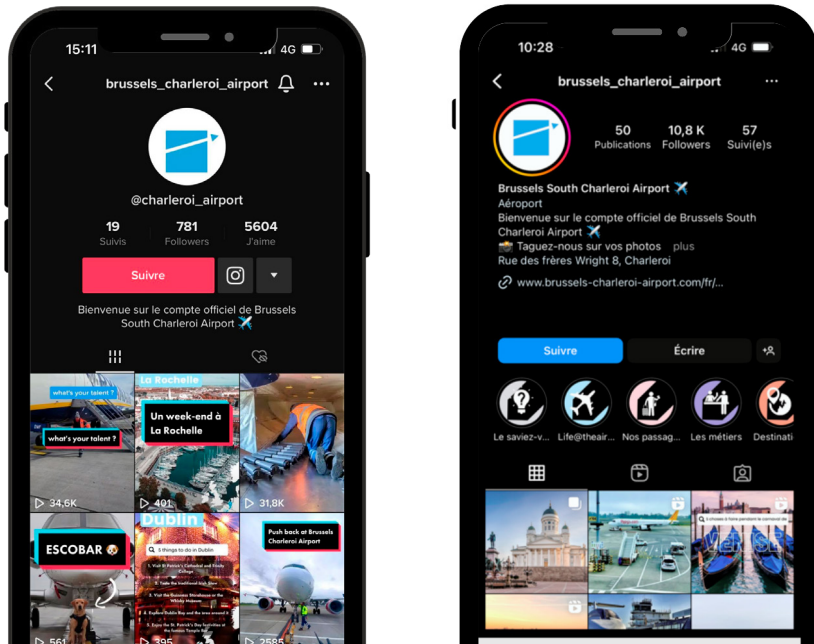
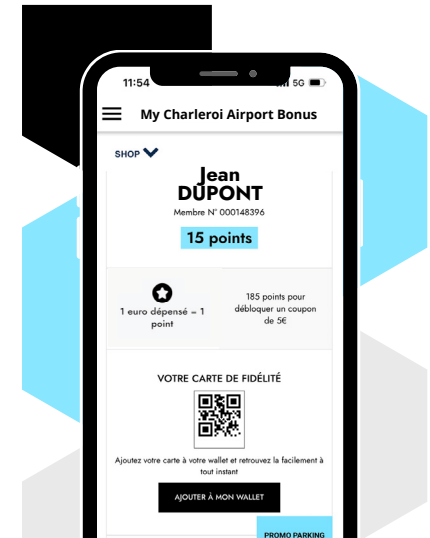
7.3 De passagierservaring

In 2019 betreedt Brussels South Charleroi Airport het digitale tijdperk met als doel haar passagiers een hoogwaardige digitale ervaring te bieden.

In het voorjaar van 2022 werd het My Charleroi Airport Bonus frequent flyer-programma geïntroduceerd.

Tot op heden telt het programma 262.000 leden die genieten van exclusieve voordelen in de webshop van B.S.C.A. en bij geselecteerde B.S.C.A.-verkooppunten.

Het uiteindelijke doel is om alle dealers binnen de terminal in dit programma op te nemen.



7. BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT, EEN LUCHTHAVEN DIE OPENSTAAT VOOR DE WERELD

7.4 Gegevensbescherming

In 2022 ontving Data Protection Officer (DPO) 66 verzoeken voor het recht op wissen en informatie. Dit is 10 keer meer dan in 2021. Al deze verzoeken werden binnen de termijnen verwerkt.

Het proces van permanente opleiding werd uitgevoerd met de verschillende afdelingen op de luchthaven.

In overeenstemming met de camerawet werd de aangifte bij de FOD Binnenlandse Zaken gedaan in mei 2022.

Met het oog op de toename van gegevensopslag wordt het beveiligingssysteem tegen cybercriminaliteit voortdurend versterkt om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens op ons informatiesysteem (IS) te garanderen.

Dit werk wordt uitgevoerd in samenwerking met de DPO, die ervoor zorgt dat de GDPR wordt nageleefd.

Daarnaast heeft de IT-afdeling van de luchthaven een nieuw beleid inzake wachtwoordbeheer ingevoerd.





8. MENSEN, HET HART VAN DE LUCHTHAVENSTRATEGIE

IN 2022 NAM HET AANTAL WERKNEMERS OP BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT TOE: 174 NIEUWE WERKNEMERS TRADEN IN DIENST. 88 PERSONEN VERLIETEN B.S.C.A. IN DE LOOP VAN 2022.

Het gemiddeld aantal werknemers is 735,50 voor 2022.

In totaal waren er op 31 december 2022 599,64 actieve voltijdse equivalenten op de luchthaven (voor 673,01 voltijdse equivalenten onder contract - het verschil wordt gevormd door langdurige ziekte en arbeidsongevallen, loopbaanonderbrekingen, vertrek en zwangerschapsverlof).



174
NIEUWE
MEDEWERKERS

88
VERTREKKENDE
MEDEWERKERS

9. NAAR DUURZAME ONTWIKKELING



9.1

Het milieubeleid van B.S.C.A.

Brussels South Charleroi Airport is zich bewust van de noodzaak om haar milieubeheer voortdurend te verbeteren en onderneemt op verschillende fronten actie om ervoor te zorgen dat de ontwikkeling van haar activiteiten de natuurlijke omgeving en de lokale gemeenschappen respecteert.

Sinds september 2021 ontwikkelt B.S.C.A. een specifieke communicatiestrategie om de vooruitgang op het vlak van Duurzame Ontwikkeling in de verf te zetten.

Deze strategie vereist de opstelling van een duidelijk, openbaar milieubeleid.

Via haar milieubeleid zet B.S.C.A. zich op middellange termijn in voor:

- De CO₂-uitstoot tussen 2019 en 2030 met minstens 35% verminderen;
- De resterende emissies compenseren via duurzame projecten waarbij lokale gemeenschappen betrokken zijn;

En op de langere termijn:

- De eigen uitstoot verminderen tot 0 gram netto CO₂ in 2050;
- De wereldwijde evolutie van de luchtvaartsector naar CO₂-neutraliteit bevorderen en ondersteunen.

9. NAAR DUURZAME ONTWIKKELING

9.2 De milieustrategie van de luchthaven

1. LUCHT

Vandaag de dag is bijna 30% van de dienstvoertuigen (bagagetrekkers, trappen, duwwagens, enz.) elektrisch en dit percentage neemt elk jaar toe.

De luchtkwaliteit in en rond het luchthaventerrein wordt voortdurend geëvalueerd door het Institut Scientifique de Service Public (ISSeP) in opdracht van SOWAER (Société wallonne des Aéroports). Een permanente studie met jaarlijkse rapportering die rond de luchthaven van Charleroi wordt uitgevoerd, toont aan dat de waarden die door onze milieuvergunning worden gedefinieerd en opgelegd, zeer goed worden nageleefd. De permanente monitoring van bepaalde verontreinigende stoffen is toegankelijk via deze link: <https://www.wallonair.be/en/measurements/live-measurements.html>

In het laatste rapport staat namelijk niet alleen dat onze luchtkwaliteit onder de normen blijft (en dus van betere kwaliteit is) voor alle gemeten verontreinigende stoffen, maar ook dat de luchtkwaliteit is verbeterd ten opzichte van 2021.

Door haar engagement om haar impact op het milieu voortdurend te verminderen, draagt B.S.C.A. bij tot de verbetering van de luchtkwaliteit in en rond de luchthavensite, in het bijzonder door:

- de geleidelijke elektrificatie van het wagenpark;
- de ontwikkeling van oplaadpunten voor deze elektrische voertuigen, zowel binnen als buiten de site;
- de installatie van elektrische aansluitpunten voor alle geparkeerde vliegtuigen;
- het aanmoedigen van verbeteringen in vluchtprocedures en het gebruik van duurzame brandstoffen via haar Collaborative Environmental Management (CEM) Committee.



2. WATER

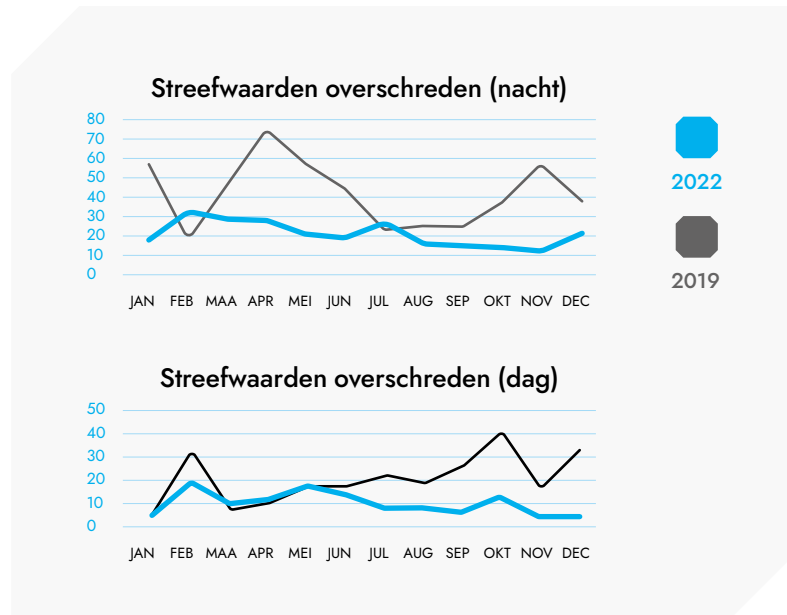
In 2022 werd 5.635 m³ drinkwater bespaard door regenwater te gebruiken voor sanitaire voorzieningen. Daarnaast zijn we er voor een activiteit van vergelijkbare grootte qua passagiersaantallen in geslaagd om ons drinkwaterverbruik te halveren door heel wat geïdentificeerde lekken te dichten, van ongeveer 145.000 m³ verbruikt water in 2019 tot 76.000 m³ in 2022. We wijzen erop dat B.S.C.A. ervoor kiest om waar mogelijk producten met een ecolabel te gebruiken.

9. NAAR DUURZAME ONTWIKKELING

9.2 De milieustrategie van de luchthaven

3. GELUID

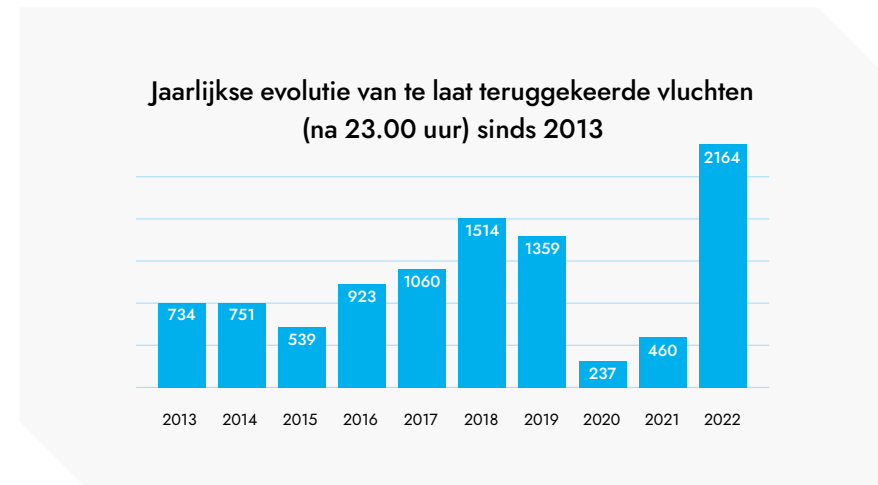
Aangezien luchtvaartmaatschappijen hun vloot vernieuwen, wordt de geluidsimpact van nieuwe vliegtuigen met 40-50% verminderd. Het geluid waargenomen op de grond wordt in realtime gemonitord en geanalyseerd in samenwerking met SOWAER. Daarom is het aantal overschrijdingen waargenomen op het bestaande netwerk van geluidsniveaumeters in 2022 drastisch gedaald ten opzichte van 2019, ook al is het aantal commerciële bewegingen hoger. We zijn namelijk van 748 geregistreerde overschrijdingen in 2019 naar 473 in 2022 gegaan, terwijl we een groei van meer dan 2.000 extra bewegingen in 2022 hebben waargenomen.



Aantal gestationeerde vliegtuigen

2018	2019	2020	2021	2022
20	20	17	15	17

Helaas zien we ook een daaruit voortvloeiende toename van het aantal te laat teruggekeerde vluchten, ondanks de voortdurende inspanningen van B.S.C.A. op het vlak van stiptheid van haar operaties. Om nog maar te zwijgen van de opgelopen vertragingen op andere luchthavens, de sluiting van het Russische en Oekraïense luchtruim, de fileproblemen bij de luchtverkeersleiding van Rijsel en het gebrek aan luchtverkeersleiders in Duitsland, heeft dit natuurlijk niet geholpen om het aantal te laat teruggekeerde vluchten te verminderen, ook al is het aantal gestationeerde vliegtuigen lager dan in 2019.



9. NAAR DUURZAME ONTWIKKELING

9.2 De milieustrategie van de luchthaven

4. ENERGIE

De luchthaven beschikt over 1.560 zonnepanelen op het dak van terminal T2, die in 2022 497,032 MWH elektriciteit leverden. De luchthaven heeft ook:

- ledverlichting geïnstalleerd op de site en geleidelijk alle armaturen op de site te vervangen door dezelfde technologie;
- efficiënte airconditioning- en verwarmingssapparatuur op aardgas geïnstalleerd, waardoor het verbruik met 25% is gedaald.



5. BODEM

Door de verlenging van de start- en landingsbaan tot 3.200 meter kon bijna 180.000 m³ bodem worden gesaneerd op het terrein. Eind 2022 lanceerden we een aanbesteding om de toestand van de bodem op het hele terrein in kaart te brengen, zodat we eventuele saneringswerkzaamheden kunnen plannen.

6. AFVAL

In 2022 werd bijna 80 ton afval gerecycleerd.

7. MOBILITEIT

B.S.C.A. werkt aan oplossingen om het reizen van en naar de luchthaven te optimaliseren, te verminderen en groener te maken, in samenwerking met al haar partners

8. BIODIVERSITEIT

B.S.C.A. is actief en wil graag nieuwe projecten ontwikkelen die gericht zijn op het evalueren, beschermen, promoten en verbeteren van de biodiversiteit, zowel op het terrein als in de omgeving van de luchthaven.

B.S.C.A. verbindt zich er ook toe om al het personeel van B.S.C.A., maar ook haar leveranciers, passagiers en klanten, bewust te maken van haar milieubeleid door middel van regelmatige informatie en passende opleiding.

9. NAAR DUURZAME ONTWIKKELING

9.3 Certificaten

In lijn met haar doelstelling op langere termijn heeft B.S.C.A. zich er tegenover de Europese Commissie formeel toe verbonden om ten laatste in 2050 CO₂-neutraal te zijn. Hier toe werkt B.S.C.A. in twee fasen:

- Neutraliteit van haar directe emissies (Scopes 1 & 2 van het GHG-protocol) tegen 2030;
- Neutraliteit van al haar activiteiten (Scopes 1, 2 & 3 van het GHG-protocol) tegen 2050.

In maart 2022 kreeg de luchthaven van Charleroi, met de steun van de bedrijven Luminus en CO₂Logic, de **“Airport Carbon Accreditation” Level 2 (Reduction)** toegekend door de **ACI (Airport Council International) Europe**, die “de stappen die luchthavens nemen om hun uitstoot van broeikasgassen te verminderen, evalueert en erkent”. Een nieuwe stap naar koolstofneutraliteit voor de luchthaven van Charleroi.

Binnen enkele weken zou B.S.C.A. geaccrediteerd moeten kunnen worden voor het volgende niveau, Niveau 3 “Optimisation”. Dit nieuwe niveau omvat de berekening van bijkomende emissies van Scope 3 van het GHG-protocol (“indirecte emissies”), met inbegrip van vliegtuigbewegingen, toegang tot de luchthaven door passagiers en werknemers die op de site werken, enz. Daarnaast vereist dit niveau de ontwikkeling van een “Stakeholder Engagement Plan” dat de betrokkenheid van belanghebbenden bij besprekingen en de implementatie van een concreet actieplan aantoont om de totale koolstofvoetafdruk van de activiteiten van de luchthaven te verminderen (Scopes 1, 2 en 3 samen).

B.S.C.A. onderschrijft ook de verbintenissen van de **“Sustainability Strategy for Airports”** die werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van ACI Europe en zet zich in om:

- De eigen uitstoot verminderen tot 0 gram netto CO₂ in 2050;
- De wereldwijde evolutie van de luchtvaartsector naar CO₂-neutraliteit bevorderen en ondersteunen.

In haar globale strategie houdt B.S.C.A. rekening met de **17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) gedefinieerd door de Verenigde Naties**, onderverdeeld in de volgende 3 pijlers:

- milieu,
- mens/maatschappij,
- economische impact.

Deze pijlers zijn gekoppeld aan de 5 pijlers die door de VN zijn gedefinieerd, maar zijn gegroepeerd in 3 pijlers om beter te voldoen aan de definitie van Duurzame Ontwikkeling.

Een certificaat voor deze 17 SDG's wordt toegekend door de Kamer van Koophandel en Industrie, die deze certificering uitvoert en bedrijven helpt. Deze certificering, gepland over 3 jaar, vereist van bedrijven dat ze een reeks jaarlijkse acties ontwikkelen en uitvoeren die gericht zijn op “Duurzame Ontwikkeling” (SD) om de score van het bedrijf, die tijdens een voorafgaande audit is vastgesteld, te verbeteren.

In het eerste en tweede jaar van de certificering ontvangt het kandidaat-bedrijf een certificaat van duurzaam ondernemen van de Kamer van Koophandel en Industrie. In het derde jaar wordt een certificaat (de titel van “SDG Pionier”) formeel door de Verenigde Naties via UNITAR uitgereikt aan het bedrijf dat zijn doelstellingen heeft bereikt.

Er zijn al twee actieplannen opgesteld:

- een eerste actieplan dat in 2022 door de Kamer van Koophandel en Industrie is gevalideerd en waarin 11 van de 17 SDG's aan bod komen;
- een tweede actieplan, gevalideerd door de Kamer van Koophandel en Industrie, wordt momenteel opgesteld en heeft ook betrekking op 9 van de 17 SDG's.

Het eerste certificaat moet in 2023 worden afgegeven aan B.S.C.A.

In deze context heeft B.S.C.A. een werkgroep opgericht die bestaat uit de leden van het Collaborative Environmental Management (CEM) Committee en de concessiehouders van de luchthaven. Deze spelers zijn opgenomen in Scope 3 van het GHG-protocol, d.w.z. alles wat te maken heeft met de toegang tot de luchthaven door passagiers, de horecasector, enz.

9. NAAR DUURZAME ONTWIKKELING

9.3 Les certifications

In oktober 2022 vond een startvergadering van de WG (werkgroep) plaats, waarop een driejarig actieplan (2023-2024-2025) werd opgesteld, het “Stakeholder Engagement Plan” (zie hierboven).

Elk jaar worden de acties in het kader van dit plan geëvalueerd en wordt het aantal betrokken partners zo veel mogelijk uitgebreid.

De uit te voeren acties omvatten:

- meer efficiënte interne en externe communicatie implementeren over de acties die door belanghebbenden worden uitgevoerd,
- het organiseren van workshops en opleidingen om de milieuprestaties van alle belanghebbenden te verbeteren,
- samenwerken en belangrijke partners opnemen in de CEM,
- een Net Zero roadmap tot 2050 opstellen.

We herinneren eraan dat B.S.C.A. CEM (Collaborative Environmental Management) heeft ingevoerd, wat al tot aanzienlijke vooruitgang heeft geleid, zoals de standaardwijziging van de naderingsprocedure voor AIP's om een benadering aan te moedigen die minder brandstof verbruikt en minder CO2 en lawaai uitstoot. Deze standaardaanpak wordt momenteel voor 90% gebruikt. Het volgende thema is de evaluatie van de opstijgprocedure.

Dankzij de oprichting van comités is B.S.C.A. erin geslaagd om relaties op te bouwen met instellingen die haar in staat stellen om de berekening van haar milieu-impact te verfijnen met bijvoorbeeld gemeten (in plaats van geschat) brandstofverbruik.

Ten slotte zullen alle acties die de luchthaven onderneemt haar ook in staat stellen om de ISO 14001:2015 certificering aan te vragen (waarvoor de certificeringsaudit begin augustus 2023 zal worden uitgevoerd), met name door de implementatie van een Environmental Management System (EMS).



9.4

Het Green Team

Als onderdeel van haar milieubeleid is het personeel van B.S.C.A. actief betrokken bij de milieu- en duurzame transitie van de luchthaven.

In oktober 2022 werd het Green Team opgericht met als doel de reeds geïmplementeerde maatregelen op B.S.C.A. op te volgen (bijvoorbeeld het sorteren van huishoudelijk afval in de kantoren) en innovatieve ideeën voor de toekomst van de luchthaven onder de aandacht te brengen.



